**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Камчатскому краю в 3 квартале 2014 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Камчатскому краю в 3 квартале 2014 года поступило **38** обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан), что в **1,9** раза больше, чем в 3 квартале 2013 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – **17** (45%);

запросы информации - **21** (55%).

Из них поступивших:

повторно – **1** (3%);

впервые – **37** (97%).

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из Управления по труду, занятости и соцзащите Брестской области – **1**(3%);

от граждан – **37** (97%).

2. По типу доставки:

Почтой России – **10** (26%);

по сети Интернет (электронной почтой) – **1** (3%);

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) – **27** (71%).

Анализ поступления в 3 квартале 2014 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов:

Камчатский край – **33** (87%);

Республика Беларусь – **3** (8%);

Санкт-Петербург – **2** (5%).

По результатам рассмотрения обращений граждан в 3 квартале 2014 года дано **38** ответов, что в **1,9** раза больше, чем в 3 квартале 2013 года,

из них:

письменных -**38** (100%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"поддержано" - **38** (100%), в том числе "меры приняты" - **38** (100%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – **38** (100%);

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя - **38** (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Камчатстата - **9** (24%);

за подписью заместителя руководителя Камчатстата - **29** (76%).

Все обращения граждан, поступившие в 3 квартале 2014 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в 3 квартале 2014 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[1]](#footnote-2)** |
| 0001.0002.0025.0000 | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** | **38** | **38** | **-** |
| 0001.0002.0025.0178 | Учет. Отчетность. Статистика | **2** | **2** | **-** |
| 0001.0002.0025.0179 | Цены и ценообразование | **10** | **10** | **-** |
| 0001.0002.0025.0180 | Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни | **9** | **9** | **-** |
|  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0000 | **Обращения, заявления и жалобы граждан** | **17** | **17** | **-** |
| 0001.0002.0027.0123 | Обработка персональных данных, содержащихся в обращении | **17** | **17** | **-** |

1. Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-2)